嘉兴市城乡供水一体化情况汇报

城乡供水，事关国计民生。嘉兴市委市政府以安全供水和供安全水为目标，坚持“农村供水城市化，城乡供水一体化”发展战略，加快城乡供水基础设施建设，全面深化城乡供水一体化改革，确保城乡供水安全，不断提高城乡居民的生活水平。

一、城乡供水一体化体制改革背景和过程

2003 年，我市南湖、秀洲两区共有镇村级水厂 64 个，除新塍水厂（70%生活用水）和洪合、王江泾地面水厂（全部工业用水）以地面水作为水源，其余 61 个水厂均取用深层地下水，镇村水厂分布较为分散，漏损严重、水压水质不稳定、水质偏高，由于地下水的大量开采，已使城市防洪防汛和农业生产造成了不良后果，制约了经济社会的可持续发展。

2004 年，市委市政府颁布了《嘉兴市城乡一体化发展纲要》，明确市本级城乡一体化供水工程于 2004 年初启动。2006 年 1 月市政府出台了《关于加快市本级城乡一体化供水的实施意见》，提出了到 2010 年基本实现市本级城乡一体化供水的目标和工作任务。经各级政府、部门和社会各界的共同努力，至 2009 年底，市本级城乡供水一体化一级管网一期工程已全部建成，市本级 10 个镇的居民全部用上了嘉源环境集团自来水总公司（原嘉源给排水有限公司）供应的优质自来水，提前一年完成了市政府确定的城乡一体化供水目标，我市城乡供水“一环七线”的格局基本形成。

2010 年，为进一步提高嘉兴市本级城乡居民的生活质量，

顺应社会经济发展和地下水开采保护的要求，在已经构建城乡供水一体化基本框架的基础上，进一步解决市本级城乡供水体制不顺带来的问题，市政府出台了《嘉兴市人民政府办公室关于印发嘉兴市本级城乡供水一体化建设管理改革实施方案的通知》，确定实施市本级城乡供水管理体制改革。

2011 年 12 月起，在市政府《嘉兴市本级城乡供水一体化建设管理改革实施方案》、《嘉兴市本级城乡供水一体化建设管理改革验收（接收）办法》的指导下，2012 年 12 月油车港镇供水企业和嘉源公司完成首家交接，实现供水一体化管理后，通过多方的共同努力，截止 2013 年 8 月 29 日，王江泾镇、洪合镇、新塍镇、王店镇和南湖区七星镇、新丰镇、大桥镇、余新镇、凤桥镇等 10 个乡镇水厂全部顺利完成交接、签约和改制工作，纳入了嘉源公司管理范畴，实现了市委市政府确定的“同网同质同价同管理”的目标。目前，嘉兴市本级共有集中式供水水厂 2 座（石臼漾水厂和贯泾港水厂），总供水能力 55 万吨/日。

二、主要做法

（一）勾画城乡供水“一张网”规划蓝图

为统筹城乡发展，建设网络型大城市，加快城乡一体化步伐，市委市政府 2014 年颁布了《嘉兴市城乡一体化发展纲要》，提出扩大市、县（城）水厂供水规模，加强市、县（城）水厂与乡镇水厂联网步伐，逐步取消以地下水为水源的自来水厂，形成以嘉兴市区水厂、各县（市）城水厂为主体的供水体系。。

市本级于 2004 年结合新一轮城市总体规划和我市现代化网络型大城市建设、城乡一体化发展要求，开展深入地调查研究，

完成了《嘉兴市城乡一体化供水规划》，形成“三水厂、二泵站、七放射主管网”的供水基本框架。

（二）实施城乡供水“一盘棋”管网和能力建设

1.抓好水厂制水能力建设，确保供水能力适度超前。根据《嘉兴市城乡一体化供水规划》和《关于加快市本级城乡一体化供水的实施意见》的要求，按照“供水能力建设适度超前于用水需求”的原则，我市自2003年8月起实施了一系列供水基础设施建设，这些工程包括，2004年1月建成供水的石臼漾水厂17万立方米/日技改工程，随后，又先后于2005年7月建成了8万立方米/日的石臼漾水厂扩容工程，2007年6月建成贯泾港水厂15万立方米/日一期工程，2012年6月贯泾港水厂15万立方米/日二期工程，上述水厂建设全部采用生物预处理+加强常规处理+臭氧生物活性炭深度处理工艺，出厂水水质全部达到国家饮用水卫生标准，至2012年底，市本级制水厂日供水能力达到了55万立方米，基本满足了市本级社会经济发展各个阶段对供水的需求。

2.抓好管网工程建设，构建城乡供水“一环七线”的格局。按照“统一规划、远近结合、分期实施、分级负责”的原则和《市本级城乡一体化供水专项规划》的要求，我市自2004年起，开始实施通往10个建制镇的市本级城乡供水一体化一级管网一期工程，2004年6月，第一个建制镇——大桥镇并网供水后，坚持“成熟一个，建设一个，并网一个”的工作思路，至2009年底王店镇供水主管网建成供水止，投资总额为37747万元的市区一体化供水一级管网一期工程建设基本完成，供水范围覆盖市本级968平方公里，提前一年完成了城乡一体化供水目标，我市城

乡供水“一环七线”的格局基本形成。

随后，我市又启动了进一步提升乡镇供水安全性的一级管网二期工程——乡镇供水环网工程。通过环网工程建设，使每个乡镇既有与市区供水厂连接的供水主管网，又有与相邻乡镇连通的供水管网，有效避免了因主管网遭遇突发事件无法供水时影响居民用水的情况。至 2015 年，七星—大桥、大桥—新丰、余新—凤桥、王江泾—油车港、新塍—王江泾等给水环网工程建成双路供水，2018 年完成东升路（秀园路-嘉铜公路）给水工程的竣工验收，供水安全性得到了有力保证。

3.抓好净水艺改造，形成全国领先的“嘉兴模式”。2003 年 8 月，总投资 5200 万元，当时全国供水行业最大规模的“臭氧—生物活性炭”深度处理技改工程在石臼漾水厂全面启动。随后，总投资 8400 余万元的 8 万吨石臼漾水厂扩容工程于 2005 年 7 月 8 日建成并网供水。工程采用的“中置式高密度斜管高效沉淀池”等一些工艺、设备为国内首次使用，与世界先进水平基本同步。2005 年 12 月，嘉兴市嘉源给排水有限公司与清华大学和上海市政工程设计研究院合作进行的科研项目“嘉兴市城市供水微污染原水深度处理工艺的研究和应用”获嘉兴市科学技术进步三等奖。我市各县（市）也全部采用净水深度处理工艺，保证全市城乡供水水质安全。

（三）实现供水一体化智慧管理模式

2010 年在已经构建城乡供水一体化基本框架的基础上，为进一步解决市本级城乡供水体制不顺带来的问题，我市积极探索城乡供水一体化管理体制改革。当年市政府出台了《嘉兴

市人民政府办公室关于印发嘉兴市本级城乡供水一体化建设管理改革实施方案的通知》，成立了分管副市长任组长，发改、财政、建设、水利、卫生、水务集团等组成的城乡供水一体化领导小组，统筹协调和指导推动相关工作。2011 年组织对市区十个乡镇进行了调研，理清乡镇供水现状，制定产权、体制、人员、定员定岗、漏损控制、资料清单、管线设施、档案资料等 8 个方面验收标准和委托管理后“四同管理”的乡镇水厂营业所人员设置和管理方案。2012 年 12 月油车港镇供水企业完成首家移交嘉源公司，纳入供水一体化管理后，市区供水分两个阶段实现智慧管理模式：

第一阶段，营业所管理模式（2012 年 12 月-2017 年 12 月）

2012 年 2 月成立了乡镇供水管理部，具体负责乡镇营业所的日常工作的指导、管理和考核，着力抓各项制度的制订、完善和落实。一是各乡镇营业所签订《年度工作目标责任考核指标》，对重大责任事故，实行所长负责制和责任追究制。二是加强业务技能培训。举办供水营销员、管道工职业资格培训，对乡镇营业所人员进行专业培训，提高乡镇营业所人员业务技能水平。三是加快改造，降低产销差率。根据现有乡镇管网运行情况，制订了 5 年管网改造计划，并采取加强巡管查漏、水表更换、分区安装校验表进行管网改造等形式，严格控制乡镇管网漏损率。2017 年，乡镇营业所管网漏损率为 10.22%，较刚接收管理时下降了 13 个百分点。四是实现信息共享。2012-2013 年完成了 10 个乡镇近 15 万只水表的交接度数的复核工作及用户信息资料的整理汇总，采取上门、集中村办点等多种方式进行供水合同补签工作，

搭建起内部信息化综合管理平台，实现从用户给水申请、现场查勘、水表管理、用户建档、水费销帐、银行代扣、数据统计以及用户信息变更等各项业务统一管理，初步实现用户资料的信息共享。

第二阶段，片区管理模式（2018 年至今）

2018 年初，为满足实际管理的需要，提高管理效率，积极探索片区管理模式改革。根据 DMA 分区管理方向，按供水管辖面积、用户数（户）、 产销差率、供水量等将 10 个乡镇划分设五个供水分公司，实施片区化管理，一是换位思考，创新服务方式。推行用水信息告知、水量异常提醒、客户情况反馈等特色服务举措，并通过入驻镇、街道服务中心，便民服务到家。二是围绕重点，抓好基础管理。结合公司 ISO9001 管理体系，抓管线普查，做全做准管网数据；抓合同签订，完善用户档案管理；抓制度建设，全面规范业务流程。三是加强管理，降低管网漏损率。持续加快南湖、秀洲区的管网改造项目的实施，加大检漏设备的投入，提高应急处置能力，推行 30 分钟应急响应服务。各乡镇营业所实行分区计量，安装二级、三级校验表和远传监测装置，通过监测平台进行区域流量分析查漏。供水产销差持续降低，2018 年乡镇区域的管网漏损率为 8.7%，2019 年降到了 5.37%，取得了明显成效。四是打造智慧平台，全面实现供水信息化管理。在实现公司与各乡镇营业所之间光缆连接的基础上，逐步实现 OA 办公、管网管理、合同管理等系统的全面信息化管理。2018 年打通市区与乡镇业务受理平台，统一营业收费系统，实现跨区域无差别业务受理。开通网上营业厅，设立统一的网上服务平台，

经两年的努力，在2019年底成功升级了网上营业厅，建立了电子合同签约系统，制定统一的网上业务受理和操作流程，实现办理“零跑腿”。

（四）规范供水一体化行业监管制度

一方面加强供水水质安全监管。为严格执行和贯彻国家建设部和省建设厅对水质管理和水质监测的相关要求，从2004年起，我市建立了城市公共供水监测体系，逐步规范做好对供水企业出厂水、管网末梢水开展水质检测，采取供水企业水质自检、地方水质监测站行业监测、行业主管部门监督的三级水质监管模式。我市各供水企业严格按照《生活饮用水卫生标准》（GB5749—2006）要求做好源水、出厂水及管网水的日常化验与监督工作，定期在水务网站上公开水质信息，接受社会监督。同时，市建设局委托浙江省城市供水水质监测网嘉兴监测站每两月一次对全市供水企业出厂水、管网末梢水的9项监测指标进行监测，监测结果《嘉兴日报》上公布；每季度一次对各供水企业公共供水管网41项指标进行监测，并将监测结果以白皮书的形式发布；每半年一次检测市区15个点的居民住宅二次供水龙头水水质；每年一次对各水厂出厂水进行106项指标抽测。所有检测结果均在市建设局网站上公告，确保群众对饮用水水质的知情权。

另一方面加强供水行业安全管理。 根据住建部、国家反恐办《供水行业反恐怖防范标准》，2017年我市围绕“以反恐标准来提升治安标准”要求，在全市全面推进供水制水单位反恐怖防范标准示范化建设，严格标准，强化规范管理，2018年底前全市供水企业认真落实人防、技防、物防等必要的治安防范措施。为加

强城镇供水厂的监督管理，提高企业规范化运行水平，保障供水安全，2018年我市制定了《嘉兴市建委关于进一步加强城镇供水企业与城镇污水处理厂运行管理考核工作的通知》，按照“排查零盲区、隐患零容忍、管理零缺位”的安全生产工作要求，每月对全市供水厂的安全生产工作组织开展检查，建立隐患清单、强化风险管控，对排查出来的安全隐患落实整改，明确整改时限和责任人，不断加强供水行业安全管理。

三、取得成效

随着城乡供水一体化进程的不断推进，我市市区城乡居民饮用水问题得到了有效改善，实现了市委市政府确定的“同网同质同价同管理”的目标。

一是管网漏损率持续降低。2013 年十个乡镇刚完成移交管理时乡镇管网漏损率近 25%，通过对十个乡镇 50 个村及 27 条道路老旧管网实行逐步改造及新建 4 个供水增压泵站，加强巡管查漏、水表更换、分片区安装校验表、管网改造等多种形式，严格控制管网漏水。2019 年降到了 5.37%，取得了明显成效，水质、水压得到明显提升，用户满意度大大提高。

二是供水水质显著提高。针对我市源水水质特点，我市在总结历年与国内知名院校联合研究工程实践的基础上，采用生物预处理+强化常规+臭氧生物活性炭的组合制水工艺，提升了嘉兴市区整体供水安全和出厂水水质，形成“嘉兴模式”供水工艺，使之达到了行业先进水平。至 2009 年底，市本级城乡供水一体化一级管网一期工程全部建成，城乡供水基本实现“同网同质”目标，市本级 10 个乡镇的居民全部用上嘉源公司供应的优质自来

水，水厂出厂水质合格率均为100%，2019年管网水质综合合格率和管网压力合格率分别为99.89%和99.59%。

三是供水安全有效保障。为保障城市供水安全，我市在石臼漾水厂和贯泾港水厂构筑了双水源切换工程，提高了取水可靠性，有效避免了原水水质突发事件对城乡供水的冲击，并建设两水厂生态湿地工程，有效改善取水环境。各部门根据《供水行业反恐怖防范标准》和安全生产要求，组织反恐和安全生产检查，制定了各种供水突发事件应急预案，并定期组织应急演练，以有效应对供水突发事件。

四是供水服务不断提高。实施城乡供水一体化体制改革以来，改变了乡镇营业所普遍存在服务意识薄弱、供水管理范围和目标考核责任尚未统一等问题，在体制上求创新、在服务上讲效能、在管理上抓提升，建立以各营业所为主体的30分钟网格化便民服务圈，以“星级”营业所、满意窗口、文明单位创建为载体，统一服务标识、服务流程、服务电话，在行政服务中心及各镇（街道）集镇设立营业网点，缩短了企业办理的时间。通过走访制度、连心桥、志愿服务等活动载体，定期组织服务进企业活动，帮企业提供业务咨询和业务办理，不断推进乡镇供水管理工作的持续发展。